



## **АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НИЖНЕГО НОВГОРОДА**

### **Департамент образования**

#### **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа № 44 с углубленным изучением отдельных предметов»**

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом директора  
№ 16-О от 16.01.2017 г.

#### **Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

##### **1. Общие положения**

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в своей деятельности руководствуется Законом «Об образовании в Российской Федерации», нормативно-правовыми актами Российской Федерации, уставом Учреждения, Федеральными государственными образовательными стандартами, настоящим Положением.

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в Учреждении из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Учреждения.

1.4. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

1.5. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками

образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

## **2. Задачи и функции комиссии**

2.1. Основной задачей комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений путем доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.2. Комиссия рассматривает вопросы организации обучения по индивидуальному плану, программе; вопросов об объективности оценки знаний по учебному предмету во время текущего учебного года, учебной четверти, во время промежуточной аттестации.

2.3. Для решения отдельных вопросов комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

2.4. Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

## **3. Состав и руководство комиссии**

3.1. Комиссия назначается приказом директора Учреждения для рассмотрения конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений и на период промежуточной аттестации.

3.2. Число членов комиссии нечетное, но не менее трех.

3.3. Председатель комиссии назначается директором Учреждения из членов администрации или председателей соответствующего методического объединения учителей-предметников.

## **4. Права и ответственность комиссии:**

4.1. Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, учителя, классного руководителя, воспитателя, обучающегося;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- сформировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания обучающегося;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах Учреждения с целью демократизации основ управления или расширения прав участников

- образовательных отношений.
- 4.2. Комиссия несет ответственность за принятые решения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **5. Обязанности членов комиссии:**

Члены комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии);
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

#### **6. Организация деятельности комиссии**

- Работу комиссии организует председатель комиссии.
- Председатель комиссии:
- принимает заявления от участников образовательных отношений;
- в течение 3-х дней организует проведение заседания комиссии для рассмотрения спорного вопроса;
- информирует конфликтующие стороны о решении комиссии.
- Принятое комиссией решение оформляется протоколом заседания и предоставляется директору Учреждения и спорным сторонам.
- Протоколы заседаний комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год директору Учреждения и хранятся в течение 3-х лет.

Принято на Общем собрании  
трудового коллектива  
Протокол № 1 от 16.01.2017 года

**Приложение № 1 к Положению о конфликтной комиссии**

**Образец заявления в конфликтную комиссию**

Председателю конфликтной комиссии  
МБОУ «Школы № 44 с углубленным  
изучением отдельных предметов»  
(Ф.И.О.)

учащегося класса (Ф.И.О.)

**Заявление.**

Прошу пересмотреть отметку по (предмет).

Считаю, что учителем (Ф.И.О.) отметка поставлена необъективно.

Число Подпись

**Приложение № 2 к Положению о конфликтной комиссии**

**Решение конфликтной комиссии по вопросу об объективности  
выставления отметки за зачет по(предмет) учителем (Ф.И.О.)  
учащемуся(Ф.И.О.) класса .**

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе учителей:

(предмет, Ф.И.О.), (предмет, Ф.И.О),\_(предмет, Ф.И.О.).

Заслушав ответ учащегося (Ф.И.О.) класса,

руководствуясь нормами оценки знаний по (предмет), предметная

комиссия пришла к выводу, что знания (Ф.И.О.) за \_\_\_\_\_ оценены на  
(отметка).

Число

Подписи членов комиссии

