

Как мошенники подделывают голос и похищают деньги

Вам в мессенджер позвонил ваш ребёнок или знакомый и попросил срочно перевести небольшую сумму на неизвестный счёт или номер телефона. Вы уверены, что это был его голос. Но оказалось, что вас обманули мошенники.

Как такое возможно?

Мошенники изобрели новый способ втираться в доверие. Теперь они не просто отправляют сообщения в мессенджер от имени знакомых или родственников с просьбой перевести деньги. В ход идут более изощрённые методы. Для большей правдоподобности они звонят или оставляют голосовые сообщения.

Понятно, что, услышав голос близкого человека, мы не сомневаемся, что говорим именно с ним. И если он сообщает нам, что нуждается в помощи, послушно переводим деньги туда, куда он попросил.

Как это работает

Историй от людей, столкнувшихся с новым видом мошенничества, становится всё больше. Обычно они развиваются по одинаковому сценарию.

Позвонивший вам в мессенджер ребёнок, родственник или знакомый просит срочно перевести небольшую сумму денег. Причина может быть какая угодно — ребёнку срочно нужно сделать подарок другу, родственнику не хватает небольшой суммы на покупку. Человек под благовидным предлогом просит отправить деньги на чужую карту или перевести по чужому номеру телефона.

Например, на карту и телефон своего приятеля, коллеги или продавца. Как правило, речь идёт о небольшой сумме, поэтому вопросов у вас не возникает. В результате деньги попадают в руки мошенников.

Кто может вам звонить

На самом деле голосом вашего знакомого может говорить искусственный интеллект. Для того, чтобы научить его этому, мошенникам нужен образец голоса. Найти его можно в аккаунте пользователя в мессенджере — голосовые сообщения отправляют практически все.

Как это происходит? Мошенники взламывают аккаунт пользователя в мессенджере, например, с помощью [фишинга](#). Получив доступ к переписке, они находят голосовые сообщения, загружают их в систему на базе искусственного интеллекта, и она учится имитировать особенности его речи.

Одновременно мошенники внимательно изучают список контактов пользователя и придумывают для каждого из них подходящий сценарий. Например, у родителей ребёнка можно от его имени попросить деньги на подарок другу или учительнице, у друзей взрослого — на оплату бензина на заправке, у родственников пожилого человека — на покупку лекарства

в аптеке. Причины перевода на чужой счёт тоже могут быть разные — можно сказать, что это счёт продавца или приятеля, что в телефоне села батарейка и пр.

Надо учитывать, что технологии развиваются очень быстро. А значит, на смену аудиозвонкам, сгенерированным искусственным интеллектом, скоро могут прийти видеозвонки или DeepFake. Примеры уже существуют, но пока они не получили широкого распространения. Дело в том, что технология [DeepFake](#) ещё недостаточно совершенна, и фейковое видео можно отличить от настоящего.

Как защититься от мошенников

Лучшая защита от мошенников в такой ситуации — это ваша бдительность. Соблюдайте [правила](#) безопасного общения в мессенджерах. Не позволяйте манипулировать вами, не поддавайтесь на [уловки](#) и всегда проверяйте информацию, которую вам сообщают. Особенно, если речь идет о деньгах — ведь именно финансовая выгода является главной целью мошенников.

Если вы поняли, что ваш аккаунт в мессенджере взломан, успокойтесь, [прочитайте](#) пошаговую инструкцию о том, как поступить в такой ситуации, и переходите к действиям.